



USB 3.1 Gen 2 対応

RAID 機能付き 外付けハードディスクケース

AKiTiO U3.1 Duo

取扱説明書



●製品を正しくお使いいただくため、使用前に必ず本取扱説明書をお読みください。

アミュレット株式会社 店頭営業部
〒101-0021 東京都千代田区外神田3-5-12
TEL 03-5295-8418

AANT2U310714

○安全上のご注意

安全にお使いいただくために必ずお守りください。

 危険	「誤った取り扱いをすると人が死亡または重傷 *1 を負う可能性があることがあり、かつ、その度合いが高いこと」を示します。
 警告	「誤った取り扱いをすると人が死亡する、または重傷を負う可能性があること」を示します。
 注意	「誤った取扱をすると人が傷害 *2 を負う可能性または物的損害 *3 が発生する可能性があること」を示しています。

*1 : 重傷とは、失明やけが、やけど、感電、骨折、中毒などで後遺症が残るもの、及び治療に入院や長期の通院を要するものを示します。

*2 : 傷害とは、治療に入院や長期の通院を要さない、けが・やけど・感電を示します。

*3 : 物的損害とは、家屋・家財および家畜・愛玩動物にかかわる拡大損害を指します。

絵表示の例		△記号は製品の取扱いにおいて、発火、破裂、高温等に対する注意を喚起するものです。図の中に具体的な注意内容が描かれています。
		⊘記号は製品の取扱いにおいて、その行為を禁止するものです。具体的な禁止内容は図記号の中や近くに絵や文章で示しています。
		●記号は製品の取扱いにおいて、指示に基づく行為を強制するものです。具体的な強制内容は図記号の中や近くに絵や文章で示しています。

警告

<p>水にぬらさないでください。 雨・雪・水がかかる場所では使用しないでください。また、機器の上に水などの入った容器または金属物を置かないでください。水がこぼれたり、中に入った場合、火災・感電の原因となることがあります。</p>	
<p>修理や改造、または分解しないでください。 火災、感電、またはけがをすることがあります。修理や改造、分解に起因する物的損害について、当社は一切責任を負いません。 また、修理や改造、分解に起因する故障に対する修理または交換は保証期間内であっても有料となります。</p>	
<p>異常時は電源プラグをコンセントから抜いてください。 煙が出た場合、変なにおいや音がする場合、水や異物が内部に入った場合、本製品を落下させた場合はすぐに電源スイッチを切り電源プラグをコンセントから抜いてください。そのまま使用すると火災、感電などの原因になるおそれがあります。</p>	
<p>濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください。 感電の原因になるおそれがあります。</p>	

注意

<p>機器を移動させる場合は、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。 移動時にコードが傷つき、火災・感電の原因となることがあります。</p>	
---	---

⚠ 注意

<p>電源プラグを抜くときは、必ず電源プラグを持って抜いてください。 コードを引っ張るとコードが傷み、火災・感電の原因となることがあります。</p>	 強制
<p>不安定な場所へ置かないでください。 ぐらついた台の上や傾いた場所などに置かないでください。落ちたり倒れたりしてけがの原因となることがあります。</p>	 禁止
<p>機器の上に重い物を置いたり、乗ったりしないでください。 バランスが崩れて落ちたり、倒れたりして、けがの原因となることがあります。</p>	 禁止
<p>湿気や埃の多い場所、油煙や湯気があたるような場所での使用はさけてください。 火災・感電の原因となることがあります。</p>	 禁止

○取扱説明書をお読みになるにあたって

- ・この取扱説明書については、将来予告なしに変更することがあります。
- ・製品改良のため、予告なく外観または仕様の一部を変更することがあります。
- ・この取扱説明書につきましては、万全を尽くして製作しておりますが、万一ご不明な点、誤り、記載漏れなどお気づきの点がありましたらご連絡ください。
- ・この取扱説明書の一部または全部を無断で複写することは、個人利用を除き禁止されております。また無断転載は固くお断りします。

○免責事項(保証内容については保証書をご参照ください。)

- ・火災、地震、第三者による行為、その他の事故、お客様の故意または過失、誤用、その他異常な条件下での使用による損害に関して、当社は一切責任を負いません。
 - ・保証書に記載されている保証が全てであり、この保証の外は、明示・黙示の保証を含め、一切保証しません。
 - ・この説明書で説明された以外の使い方によって生じた損害に関して、当社では一切責任を負いません。
 - ・接続機器との組み合わせによる誤作動などから生じた損害に関して、当社では一切責任を負いません。
 - ・本製品は、医療機器、原子力機器、航空宇宙機器、輸送用機器など人命に係わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備、機器での使用は意図されておりません。これらの設備、機器制御システムに本製品を使用し、本製品の故障により人身事故、火災事故などが発生した場合、当社は一切責任を負いません。
 - ・本製品は日本国内仕様です。日本国外での使用に関し、当社は一切責任を負いません。
- ・Apple、Macintosh、MacBook、Mac、Mac OSなどはApple社の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- ・Microsoft、Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国、日本およびその他の国における登録商標または商標です。
- ・その他本取扱説明書に記載されている会社名、製品名、技術・仕様名称等は、各社または特定団体の登録商標または商標です。

1	はじめに	6
1-1	製品の特長と対応する機器	6
1-2	パッケージ内容	7
2	各部名称および操作説明	8
3	本製品の使い方	10
3-1	ハードディスク/SSD の取り付け・交換	10
3-5	パソコンへの接続と取り外し	15
3-2	RAID モードについて	15
3-3	RAID 設定	17
3-4	故障したハードディスク/SSD の交換	17
4	ディスクのフォーマット	18
4-1	Windows 7/Windows 8.1/Windows 10	18
	管理ツールの起動	18
	ディスクの初期設定	18
	ボリュームの設定	18
	パーティションのフォーマットとマウント	19
	新しいボリュームの確認	20
	ディスクの取り外し	20
4-2	Mac OS X 10.9 および 10.10	21
	パーティションの設定	21
	ディスクのフォーマットとマウント	22
	ディスクの取り外し	22
4-3	Mac OS X 10.11	23
	ディスクのフォーマットとマウント	23
	パーティションの分割	25
	ディスクの取り外し	25
5	技術仕様	26
6	保証とアフターサービス	26
6-1	保証について	26
6-2	テクニカルサポート連絡先	26
7	付録	26
7-1	よくある質問	26

1 はじめに

この度は AKiTiO U3.1 Duo(アキティオ ユーサンテンイチ デュオ)をご購入いただきありがとうございます。
す。

AKiTiO U3.1 Duo(以下、「本製品」と表記します)は、RAID 機能を搭載したハードディスクケースです。
2つのハードディスクドライブまたは SSD を搭載することで、ミラーリング(RAID 1)やストライピング
(RAID 0)などの RAID 機能を使って、大容量のデータを保存できます。

1-1 製品の特長と対応する機器

製品特長:

本製品は、3.5 インチシリアル ATA ハードディスクドライブを 2 台まで搭載可能です。
また、別売りの専用アダプターを使って、2.5 インチハードディスクドライブまたは SSD も搭載できます。
搭載した 2 台のディスクに、ミラーリング、ストライピングなどの RAID 機能を設定することによって、
パソコンデータのバックアップや編集用データの一時保存など、様々な用途に活用できます。

- RAID 0(ストライピング)、RAID 1(ミラーリング)、Non-RAID(JBOD、RAID なし)の各モード
を選択可能
- USB 3.1 Gen 2 接続で 10Gbps (理論値最大) までの高速データ転送に対応
- 専用アダプター「AKiTiO U3.1 Neutrino Bridge」(別売)を使って 2.5 インチハードディスク/
SSD も搭載可能

対応機器:

- 搭載可能なハードディスク/SSD
- 3.5 インチ シリアル ATA ハードディスク
2.5 インチシリアル ATA ハードディスク または SSD(*)
(SATA 3.0、SATA 2 および SATA1.0、SATA1.0a)
(*)別売り専用アダプター「AKiTiO U3.1 Neutrino Bridge」使用時

★RAID 機能を使用する場合、搭載するハードディスク/SSD は同一のメーカーおよび型番で揃える
ことを推奨します。

メーカーや型番の異なるハードディスク/SSD を搭載した場合、RAID 機能が正しく動作しない
可能性があります。

■ サポートするパソコン

USB ポートを搭載した、Mac および Windows パソコン

■ サポートするオペレーティングシステム

Windows 7、Windows 8.1、Windows 10、Mac OS X 10.9 以降

1-2 パッケージ内容

- ・AKiTIO U3.1 Duo 本体
- ・USB ケーブル
- ・専用 AC アダプター
- ・ハードディスク固定用ネジ × 2
- ・取扱説明書(本書)
- ・保証書

2 各部名称および操作説明

<AKiTiO U3.1 Duo の外観>

前面

アクセス LED×2 およびファン LED(前面カバー内)



背面



アクセス LED (HDD A、HDD B)およびファン LED

前面カバー内に縦に配置された3つの LED が、2 台の搭載ドライブと冷却ファンの状態をそれぞれ表します。

アクセス LED は搭載されたドライブへのアクセス時に該当する LED が緑色に点滅します。

ドライブが搭載されていない場合、または搭載されたドライブにエラーが発生している場合、この LED は赤く点灯します。

ファン LED はファンスイッチが OFF の状態のときに赤く点灯します。

電源 LED

本製品の電源が投入されると青く点灯します。

ファンスイッチ

パソコンからのアクセスが無い状態で、冷却ファンを停止させたい場合にこのスイッチを OFF にします。

本製品の動作中は、必ず ON の状態で使用してください。

RAID 設定スイッチ、RAID モード変更ボタン

RAID 設定スイッチで RAID モードを選択してから、RAID モード変更ボタンで適用します。

RAID 設定の手順と各 RAID モードの詳細については本書の 15 ページ以降を参照してください。

USB 3.1 Gen 2 ポート

このポートを使ってパソコンなどの機器へ本製品を接続します。

電源入力端子

付属の専用 AC アダプターを接続します。

付属品以外の機器は故障の原因となる場合がありますので、絶対に接続しないでください。

3 本製品の使い方

3-1 ハードディスク/SSD の取り付け・交換

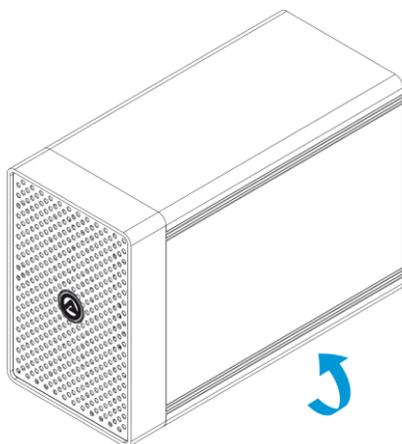
★作業を行う間は、本製品を各種機器から取り外し、電源が切れた状態で行ってください。

★作業を行う前に金属に触れるなど、人体に蓄積されている静電気を放電した後に行ってください。

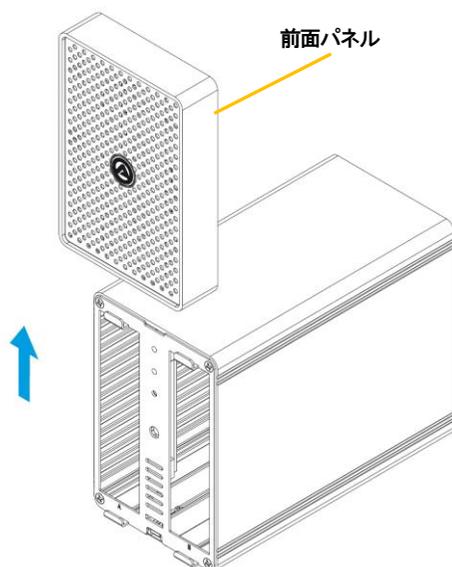
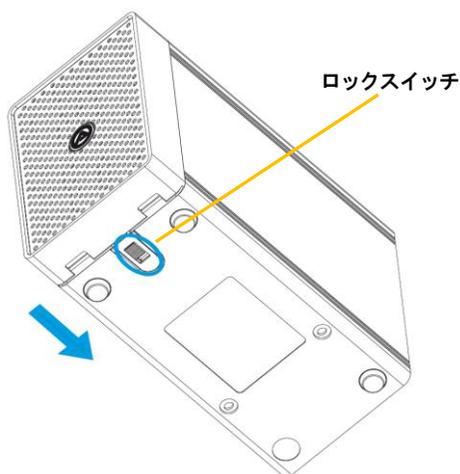
静電気により回路破損などが起こる恐れがあります。

★作業は細心の注意を払って行ってください。無理な力を加えたり、誤った方向に取り付けたりすると、容易に破損する恐れがあります。

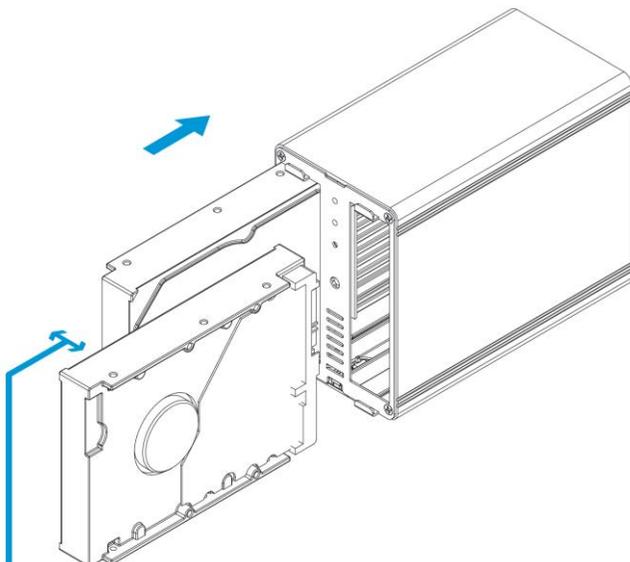
1. 本製品を水平で安定した場所に置き、下図のように 180 度回転させて底面を上に向けます。



2. 底面のロックスイッチを矢印の方向にスライドさせると、前面パネルのロックが外れます。本製品を再度 180 度回転させてから、前面パネルを図のようにスライドさせて取り外します。



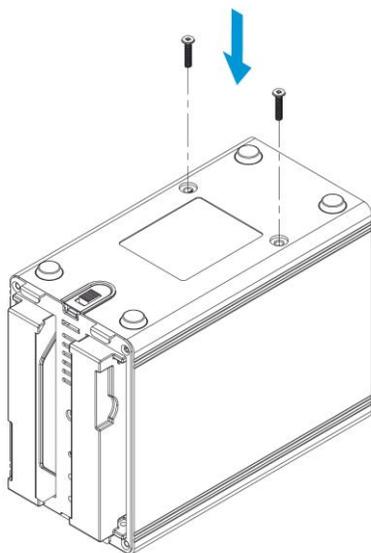
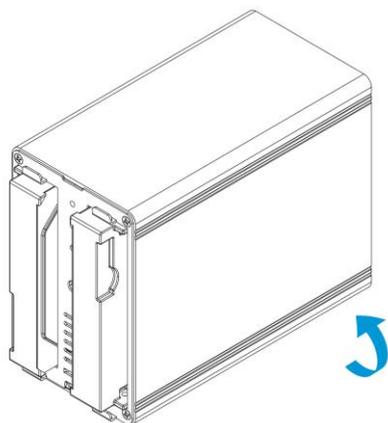
3. ハードディスクのラベル面を内側に向けて、図のようにスライドさせ、奥までしっかりと差し込みます。



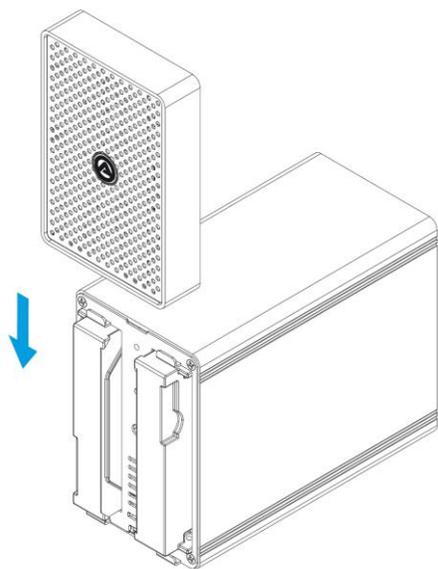
両ドライブのラベル面が内側になります。

★専用アダプター「AKiTiO U3.1 Neutrino Bridge」(別売り)を使って 2.5 インチドライブを取り付ける場合は、アダプターを本製品内部の溝に沿って差し込みます。

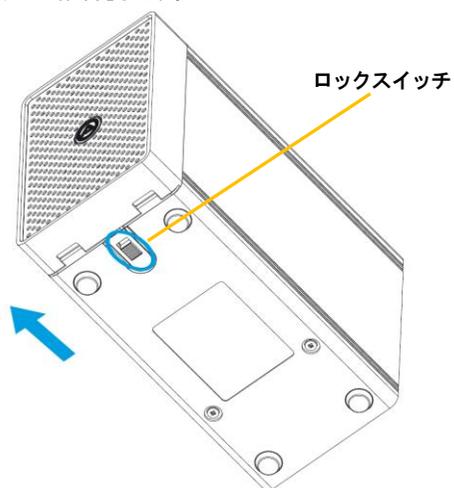
4. 本製品を再度 180 度回転させて底面を上に向け、ハードディスク固定用ネジを使ってドライブを固定します。



5. 本製品を再度 180 度回転させてから、前面パネルをスライドさせて本体へ取り付けます。



6. 底面のロックスイッチを矢印の方向にスライドさせて前面パネルを固定します。
以上で作業完了です。



3-5 パソコンへの接続と取り外し

1. 本製品の電源入力端子へ、付属の AC アダプターを接続します。AC アダプターの電源プラグを電源コンセントに差し込みます。
2. USB ケーブルで本製品とパソコンを接続します。
3. 本製品背面の電源スイッチを ON にすると、電源 LED が青く点灯します。
4. 新しいドライブを搭載して最初の接続の場合または RAID モードを変更した場合は、本書 18 ページ以降の手順に従ってドライブの初期化を行ってください。
5. 使用がおわったら、パソコンの OS 上で正しい手順で取り外しの操作を行ってから、USB ケーブルを取り外し、本製品の電源を OFF にします。

3-2 RAID モードについて

RAID とは、複数のハードディスク/SSD をひとつのディスクと見なし、データを分散させてスピードを向上させたり、コピーを作って安全性を向上させたりするシステムです。

ハードディスク/SSD の組み合わせ、運用方法によって RAID レベル (RAID モード) が決められています。本製品では、2 台の内蔵ディスクを使用して RAID を構築します。

★RAID モードを変更すると、ハードディスク/SSD 内のデータはすべて消去されます。必要なデータは変更前に必ずバックアップを取ってください。

RAID 0 (ストライピング)



RAID 0 (ストライピング) は、パフォーマンス重視のタイプです。複数のハードディスク/SSD を論理的なひとつのディスクと見なします。

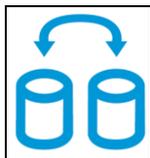
データを複数のディスクに分散して同時に書き込みするため、アクセス速度が向上します。

RAID 0 ではデータを保護する仕組みがないため、重要なデータの保存には向きません。

★RAID 0 では、各ディスクに分散してデータを保存しています。

このため、RAID を構成するハードディスク/SSD が一台でも故障すると、RAID 内のすべてのデータが読み出せなくなりますのでご注意ください。

RAID 1 (ミラーリング)



RAID 1(ミラーリング)は、二つのハードディスク/SSD からなり、同じデータを作成します。

このモードでは二つのハードディスク/SSD に同時に書き込みます。

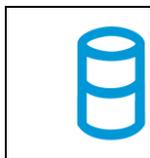
ひとつのハードディスク/SSD が故障しても、もう一方がバックアップとなりそのまま使い続けることができます。

アクセス速度はその他の RAID モードと比較すると遅くなります。

★RAID 1では、ひとつのハードディスク/SSD が故障しても、もうひとつのハードディスク/SSD がバックアップとなるのでそのまま使い続けることができます。

ただし、バックアップドライブのみが動作した状態で不具合が発生すると、データの復旧が不可能となりますので、故障したドライブは早めに交換してください。

SPAN (スパニング)



SPAN(スパニング)は、大容量を提供するモードで、別名ラージとも呼ばれます。スパニングでは複数のディスクを組み合わせ、一つのディスクと見なします。ストライピングのようにデータを分散して書き込むのではなく、一方のディスクがいっぱいになると、次のディスクに書き込みます。

このモードでは、大きな容量が得られますが、パフォーマンスは向上しません。

Non-RAID (JBOD、RAID なし)



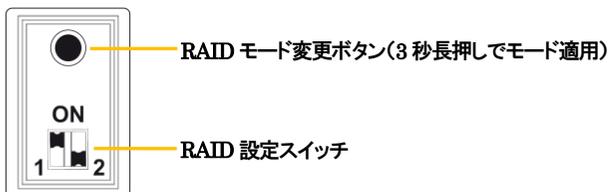
RAID を構築しないで、それぞれを個別のディスクとして扱う方式です。

それぞれのハードディスク/SSD がひとつのディスクとして認識され、個別に動作します。

3-3 RAID 設定

本製品背面の RAID モード変更ボタンと RAID 設定スイッチを使って、RAID モードを設定します。2つのスイッチの ON/OFF 状態の組み合わせで、RAID モードが決定します。

下記の表を参照して、希望する RAID モードに該当する組み合わせに RAID 設定スイッチを合わせた後、RAID モード変更ボタンを 3 秒間押し続けると、設定した RAID モードが適用されます。



RAID モード	スイッチ 1	スイッチ 2
Non-RAID (JBOD、RAID なし)	OFF	OFF
RAID 0 (ストライピング)	ON	OFF
RAID 1 (ミラーリング)	OFF	ON
SPAN (スパニング)	ON	ON

★RAID モードの変更は、本製品をパソコンへ接続し電源が入った状態で行ってください。

★RAID モードを変更すると、ハードディスク/SSD 内のデータはすべて消去されます。必要なデータは変更前に必ずバックアップを取ってください。

3-4 故障したハードディスク/SSD の交換

ハードディスク/SSD に障害が発生すると、対応するアクセス LED (本書 8 ページ参照) が赤く点灯します。ハードディスク/SSD の交換は、以下の手順で行ってください。

1. 本製品の電源をオフにして、障害のあるドライブを交換します。
2. RAID1 で使用していた場合、ハードディスク/SSD の交換後に本製品の電源を入れると RAID アレイ (ドライブグループ) が自動的に再構築 (リビルド) されます。再構築中はアクセス LED がゆっくり点滅します。
再構築の所要時間はドライブの容量に依存します。
3. RAID1 以外のモードで使用していた場合は、ハードディスク/SSD の交換後に本製品の電源を入れてから、新しいハードディスク/SSD または RAID アレイ (ドライブグループ) の初期化 (フォーマット) を行ってください。

4 ディスクのフォーマット

本製品に新しく取り付けられたハードディスク/SSDを使用する場合や、RAID の新規構築または再設定を行った場合、使用前にフォーマットの作業が必要です。

以降の内容を参照の上、適切にフォーマットを行ってください。

★ディスクのフォーマットを行うには、各 OS の管理者権限を持つユーザーとして、ログオンまたはログインする必要があります。

4-1 Windows 7/Windows 8.1/Windows 10

管理ツールの起動

お使いの Windows のバージョンにあわせて、それぞれ以下の手順で管理ツールを起動します。

Windows 7 および Windows 8.1 の場合:

スタートメニュー内の「コンピューター」を右クリックし、メニューから「管理(G)」を選択します。

「コンピューターの管理」画面左側の枠内にある、「ディスクの管理」をクリックします。

Windows 10 の場合:

デスクトップ左下のスタートボタンを右クリックし、メニューから「ディスクの管理」をクリックします。

ディスクの初期設定

新しいディスクが見つかったと、自動的に「ディスクの初期化」ウィンドウが表示されます。

該当するディスク(下の画面では「ディスク 2」)をチェックし、パーティション スタイル(MBR または GPT)を選択してから「OK」をクリックします。

★「GPT」は、Windows XP 以前のバージョンの Windows と互換性のないパーティション スタイルとなりますのでご注意ください。

ボリュームの設定

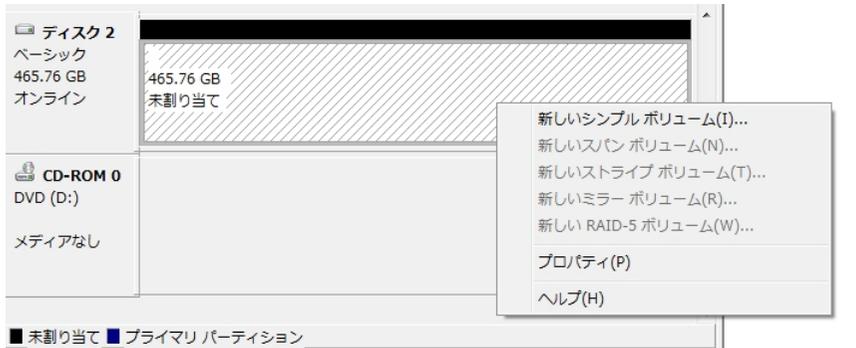
1. ディスクの選択

「ディスクの管理」ウィンドウに、本製品に搭載されたディスクが「未割り当て」として表示されます。

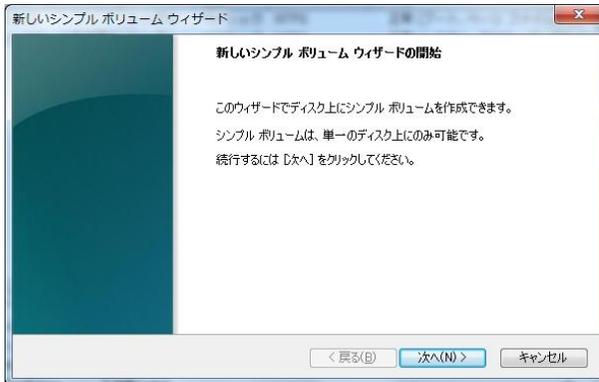


2. 「新しいシンプル ボリューム ウィザード」の起動

未割り当ての領域を右クリックし、「新しいシンプル ボリューム」をクリックします。



ウィザードの画面で「次へ」をクリックします。



3. ボリューム サイズの選択

ボリュームのサイズを MB 単位で選択して、「次へ」をクリックします。

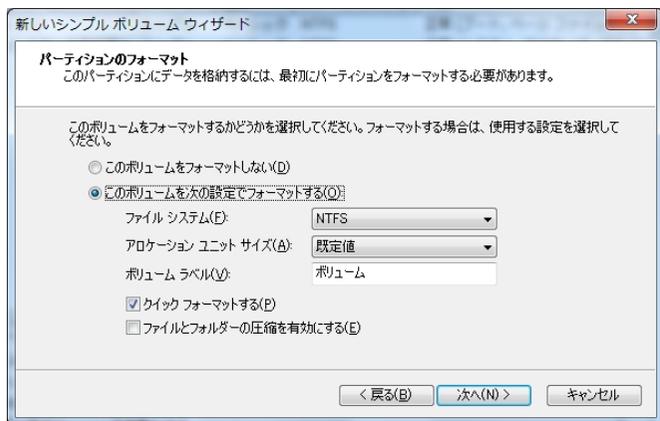
4. ドライブ文字またはパスの割り当て

ドライブ文字またはパスの割り当てで「次へ」をクリックします。

パーティションのフォーマットとマウント

1. パーティションのフォーマット

ファイルシステム等の項目を選択して「次へ」をクリックします。

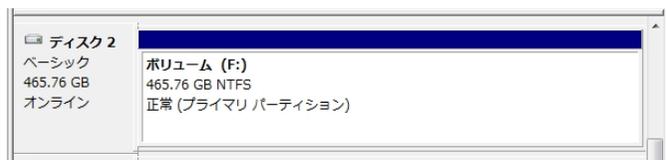


2. 作業完了

「新しいシンプル ボリューム ウィザードの完了」で、設定した内容を確認して「完了」をクリックします。

新しいボリュームの確認

作成したボリュームのフォーマットが完了すると、状態が「正常」と表示されます。この状態で、データの読み書きが可能となります。



ディスクの取り外し

本製品を取り外す前に、タスクバー右端にある通知領域の、「ハードウェアの取り外し」アイコンをクリックし、表示される一覧から本製品の名前「NT2 U3.1」を選択します。確認のダイアログボックスが表示されたら、OK を押してダイアログを閉じてください。これで安全に取り外せるようになります。

4-2 Mac OS X 10.9 および 10.10

パーティションの設定

パーティションの設定は、Mac OS X に標準添付の「ディスクユーティリティ」で行います。

1. ディスクユーティリティの起動

パソコンに本製品を接続した後、Mac OS X では、Finder から“アプリケーション”→“ユーティリティ”の順に選択して、“ディスクユーティリティ”を起動します。

2. ディスクの選択

「ディスクユーティリティ」ウィンドウの左側にディスクの一覧が表示されます。本製品に搭載されたディスクを確認し、該当するアイコンをクリックします。



3. パーティションの作成

「ディスクユーティリティ」ウィンドウ右側の「パーティション」タブを選択します。

「ボリュームの方式」で、パーティションの数を選択します。現在の設定から変更するには、「現在の設定」メニューバーを押して、パーティションの数を変更します。

「オプション」ボタンをクリックすると、パーティション方式の選択ウィンドウが開くので、必要があれば以下のいずれかより選択して変更します。

GUID パーティションテーブル: Mac OS X バージョン 10.4 以降で標準のパーティション方式

Apple パーティションマップ：主に PowerPC 搭載 Mac 用のシステムで使われる方式
マスター・ブート・レコード：Windows と互換性のあるパーティション方式

★「GUID パーティションテーブル」および「Apple パーティションマップ」は、Windows XP 以前のバージョンの Windows とは互換性のない方式となりますのでご注意ください。

4. パーティションのサイズとファイルシステムの選択

それぞれのパーティションを選択し、右上部の「ボリューム情報」で、「名前」「フォーマット」「サイズ」を決定します。



★Mac OS 用フォーマットを選択した場合、Windows など Mac OS 以外の環境では使用できませんのでご注意ください。

ディスクのフォーマットとマウント

全てのパーティションについて、「ボリューム情報」を設定し終えたら、右下の「適用」ボタンを押します。一度確認の画面がでできます。そこで更に「パーティション」のボタンを押しますとディスクのフォーマットを開始します。フォーマットが完了するとディスクをマウントします。

ディスクの取り外し

デスクトップ上の本製品に該当するハードディスクアイコンをゴミ箱に入れると、マウントが解除されます。その後、本製品を Mac から取り外してください。

4-3 Mac OS X 10.11

ディスクのフォーマットとマウント

ディスクのフォーマットは、Mac OS X に標準添付の「ディスクユーティリティ」で行います。

1. ディスクユーティリティの起動

新しいディスクを Mac へ接続すると、以下のようなメッセージが表示されます。「初期化…」ボタンをクリックすると、ディスクユーティリティが起動します。



初期化済のディスクを再度フォーマットする場合は、Finder から「アプリケーション」→「ユーティリティ」の順に選択して、「ディスクユーティリティ」を起動します。

2. ディスクの選択

「ディスクユーティリティ」ウィンドウの左側にディスクの一覧が表示されます。本製品のアイコン「inXtron, NT2 U3.1 Media」を確認してクリックします。



3. ディスクの消去

「ディスクユーティリティ」ウィンドウ上段の「消去ボタン」をクリックします。
フォーマットと方式(パーティション方式)を選択します。



パーティション方式は以下のいずれかより選択可能です。

- GUID パーティションテーブル： Mac OS X バージョン 10.4 以降で標準のパーティション方式
- Apple パーティションマップ： 主に PowerPC 搭載 Mac 用のシステムで使われる方式
- マスター・ブート・レコード： Windows と互換性のあるパーティション方式

★ディスクを複数のパーティションに分割して使う場合は、「GUID パーティションテーブル」または「Apple パーティションマップ」を選択する必要があります。
パーティションを分割する手順は本書 25 ページを参照してください。

★「GUID パーティションテーブル」および「Apple パーティションマップ」は、Windows XP 以前のバージョンの Windows とは互換性のない方式となりますのでご注意ください。

★Mac OS 用フォーマットを選択した場合、Windows など Mac OS 以外の環境では使用できませんのでご注意ください。

全ての設定を入力および選択してから、「消去」ボタンをクリックします。
「消去」ボタンをクリックするとディスクのフォーマットを開始し、フォーマット完了後、ディスクがデスクトップ上にマウントされます。

パーティションの分割

「ディスクユーティリティ」ウィンドウ左側のディスクの一覧から本製品のアイコンを選択した状態で、ウィンドウ上段の「消去ボタン」をクリックします。



左側の円グラフ下に表示された「+」および「-」ボタンで、パーティションの数を増減できます。

各パーティションのサイズを変更する場合は、右側の「サイズ」欄に数値を入力します。

全てのパーティションについて設定し終わったら、右下の「適用」ボタンを押します。

「適用」ボタンをクリックするとディスクのフォーマットを開始し、フォーマット完了後、ディスクがデスクトップ上にマウントされます。

★Mac OS 用フォーマットを選択した場合、Windows など Mac OS 以外の環境では使用できませんのでご注意ください。

ディスクの取り外し

デスクトップ上の本製品に該当するハードディスクアイコンをゴミ箱に入れると、マウントが解除されます。

その後、本製品を Mac から取り外してください。

5 技術仕様

インターフェイス	USB 3.1 Gen 2(Type B) 1ポート
データ転送レート(理論値)	USB 3.1 Gen 2: 10Gbps
電源	入力: AC 100~240V 出力: DC +12V/3A
外形寸法	182 × 123 × 81 mm

6 保証とアフターサービス

6-1 保証について

本製品の保証期間はご購入日から1年間です。

万一、この期間内に製品に不具合が発見された場合、下記サポートセンターへ連絡下さい。

ご連絡の際には、製品保証書をご用意下さい。

★弊社より出荷した製品以外の修理・サポートは承っておりません。

6-2 テクニカルサポート連絡先

アミュレット株式会社 店頭営業部

TEL 03-5295-8418

FAX 03-5295-8424

電子メール support@amulet.co.jp

★本製品に関する情報は、下記ホームページに掲載しております。

<http://www.amulet.co.jp/products/AKiTiO/>

7 付録

7-1 よくある質問

Q. どのように最適な RAID モードを選択すれば良いですか？

A. スピードを求める場合は RAID0(ストライピング)を、データの安全性を求める場合は RAID1(ミラーリング)を選択するのが好ましいです。

JBOD(RAID なし)や SPAN(スパニング)では、大容量のストレージが構築できます。

- Q. ディスクのフォーマットについて、NTFS や FAT などの違いによって、容量の制限はありますか？
 A. はい、各 OS/ファイルシステムごとの容量制限については、以下の表を参考にしてください。

OS/ファイルシステム	NTFS	FAT32	FAT16
Windows 7/Windows 8	2TB(*)	32GB	2GB
Mac OS X	-	2TB	2GB

(*)HDD のパーティションテーブルが MBR(マスター・ブート・レコード)形式である場合。

- Q. ハードディスク/SSD の総容量より、実際に利用できる容量が小さいのはなぜですか？
 A. 一般的に、容量の計算方法には下記の2通りあります。

2 進法: 1 キロバイト=1024 バイト

10 進法: 1 キロバイト=1000 バイト

通常、ハードディスク/SSD 仕様の表記に使われるのは 10 進法での容量で、OS 上で表示されるのは 2 進法です。

このため、上記の差分だけ、実際に使用できる容量の表示が少なくなります。

- Q. すでにデータが保存されているハードディスク/SSD を本製品に搭載した場合、データは参照できますか？
 A. 本製品にハードディスク/SSD を搭載すると、JBOD としてそれぞれのディスクが個別に認識されず。
 この JBOD として認識されている(RAID 設定を行っていない)状態では、以前に保存されたデータも参照できます。
 ただし、新たに RAID を構築すると RAID を構成する各ディスク内のデータはすべて削除されますので、本製品にディスクを搭載する前に必ずバックアップを取ってください。
- Q. 付属の USB 3.0 ケーブルで USB 3.1 Gen 2 の転送性能を発揮できますか？
 A. はい、付属の USB 3.0 ケーブルは USB 3.1 Gen 2 転送に対応しています。
 また通常、長さ 1m までの USB 3.0 ケーブルは USB 3.1 Gen 2 転送として使用できます。
 1m を超える長さのケーブルは転送エラーなどの原因となる場合があるので、本製品では使用しないでください。